



ВЕЛУКС Гаранция

VELUX®

Покривни прозорци

ВЕЛУКС България ЕООД предоставя следната гаранционна карта:

Попълва се от фирмата, извършила монтажа	
VELUX продукти: (вид, модел, размер, код брой)	
Дилър, от когото са закупени продуктите:	
Дата на монтаж:	
Име, адрес и печат на фирмата, монтирала продуктите:	

Попълва се от клиента	
Име и фамилия на клиента:	
Адрес: (на мястото, където са монтирани продуктите)	

Вид на сградата:	<input type="checkbox"/> частна къща апартамент	<input type="checkbox"/> мансарден
Монтирани слънцезащитни продукти:	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> не
Съгласие да се включи личната информация в база данни на ВЕЛУКС:	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> не
Дата:	Подпис:	

Гаранционната поддръжка се извършва от ВЕЛУКС България ЕООД в съответствие с гаранционните условия, описани в раздел Гаранционни условия. Настоящата Гаранционна карта се попълва в три идентични екземпляра. Клиентът изпраща попълнен и подписан екземпляр към Отдел Работа с клиенти на ВЕЛУКС България ЕООД и запазва втория екземпляр, заедно с документ за направена покупка.

ВЕЛУКС Гаранция можете да намерите и в електронен вариант на www.velux.bg.

Гаранционни условия

Покритие на гаранцията

Велукс България ЕООД (наричано по-долу "VELUX") предоставя на крайния потребител¹⁾ следната гаранция:

Гаранцията покрива	Гаранционен период
VELUX покривни прозорци, включително стъклопакет VELUX метална външна обшивка VELUX продукти подпомагачи инсталацията като VELUX вътрешна облицовка, VELUX изолационна обшивка за рамки, VELUX околпрозоречна гъвкава водонепропусклива материя, VELUX пароиолизация, VELUX допълнителна топлоизолационна рамка към жлеба на касата и VELUX опорни греди между прозорците	5 години
Продължена гаранция: Когато VELUX инсталационен продукт "BDX" или друг съответно съвместим продукт от същото качество (осигуряващ правилна и водонепропусклива инсталация) е използван за монтаж на VELUX покривни прозорци, VELUX предоставя допълнителна петгодишна гаранция на VELUX покривни прозорци, включително на рамките със стъклопакетите, околпрозоречната обшивка и инсталационните продукти.	5 години + 5 години
VELUX прозорци за плосък покрив	5 години
VLT 1000 изход за покрив (изход за покрив, специално проектиран за нетопляеми, необитаеми помещения)	2 години
VELUX светлинни тунели	5 години
VELUX слънцезащитни продукти (освен ролетни щори и сенници с електрическо управление) VELUX продукти с ръчно управление	3 години
VELUX слънцезащитни продукти под формата на VELUX ролетни щори и VELUX сенници с електрическо управление	5 години
VELUX двигатели за управление на прозорци и слънцезащитни продукти (освен двигатели за ролетни щори и сенници с електрическо управление), включително предварително инсталирани двигатели във VELUX покривни прозорци и VELUX прозорци за плосък покрив VELUX продукти за електрическо управление, включително електрически компоненти, монтирани във VELUX покривни прозорци и VELUX прозорци за плосък покрив	3 години
VELUX двигатели за VELUX ролетни щори и VELUX сенници с електрическо управление	5 години

Гаранцията се прилага към гореспоеменатите продукти, намиращи се в България, които са били доставени на първия краен потребител ²⁾ след 15-ти февруари 2011г.

Правата на крайния потребител съгласно приложимите императивни правила, уреждащи продажбата на потребителски стоки, не се засягат от настоящата гаранция.

Начало на гаранцията

Гаранцията важи от момента, в който новият продукт бъде доставен ³⁾ на първия краен потребител.

Обхват на гаранцията

Гаранцията обхваща недостатъци,⁴⁾ дължащи се на дефект в материала или на конструктивни дефекти⁵⁾.

Покритие съгласно гаранцията се предоставя при условие, че крайният потребител докаже, че всякакви дефекти, недостатъци или вреди не произтичат директно или косвено от: а) погрешен монтаж, т.е. монтажът е извършен в противоречие на инструкциите за монтаж или (при липса на такива инструкции) в противоречие с правилата за добрата строителна практика, б) инсталация извън препоръчителните монтажни пространства, в) погрешна работа или неправилна употреба, г) използване на несъвместими резервни части или принадлежности (напр. енергийно захранване), е) транспортиране, инсталиране или друга форма на работа, ф) модификация на продукта, г) други дефекти, недостатъци или щети, които не се дължат на дефекти в материал или продукция или конструктивни дефекти, като предходното изброяване не е изчерпателно.

Наред с това, покритие съгласно гаранцията се предоставя при условие, че крайният потребител докаже, че всякакви дефекти, недостатъци или вреди не произтичат директно или косвено от небрежност при поддръжка според предписаното в инструкциите за употреба – или, че всякакви дефекти, недостатъци или вреди не биха могли да бъдат предотвратени чрез поддръжка според предписаното в инструкциите за употреба, които могат да бъдат получени при поискване от VELUX или са на разположение на www.velux.com или www.velux.bg.

Писмена рекламация

За да получи закрила по тази гаранция, крайният потребител следва да предаде писмена рекламация в гаранционния срок ⁶⁾ пред VELUX или пред търговеца от когото е бил закупен продукта, в срок от два месеца, след като крайният потребител е открил или би трябвало да е открил дефекта. По своя собствена преценка VELUX определя дали да ремонтира продукта, да извърши заместваща доставка или да възстанови на крайния потребител платената покупна цена.

Гаранционен ремонт

Ако не бъде решено друго от VELUX, отговорността за ремонта на продукта ще носи крайният потребител. Гаранцията покрива безплатната доставка на всякакви резервни части/материали, необходими на крайния потребител за отстраняване на дефекта ⁷⁾.

Ако ремонтът не може да бъде извършен без причиняване на значителни неудобства за крайния потребител, VELUX покрива също и всякакви разходи за монтажа на резервни части/материали, разходи за труд, свързани с ремонта, и разходи за транспорт на монтажника или изпращане на продукта, както и всякакви необходими опаковане с непромокаем брезент, при условие, че всяка такава мярка е била съгласувана с VELUX. Крайният потребител предоставя достъп до продукта с оглед ремонта, съгласно дадените от VELUX инструкции, осигурява инструменти, ако е необходимо, и поема всички свързани с това разходи.

Заместваща доставка

Заместващата доставка се извършва безплатно посредством подмяна на предишния продукт с нов VELUX продукт ⁸⁾ от същия вид, модел и количество. Ако по времето, когато е направена рекламацията, продуктът не е вече в производство или не се произвежда в точно същия вариант (форма, цвят, покритие и пр.), VELUX има правото да го замени с подобен VELUX продукт.

Крайният потребител е задължен да вземе новия продукт от най-близкия търговец на VELUX, освен ако не бъде уговорено друго.

Транспортът/експедицията до и от VELUX и/или търговеца, всяко демонтаж и преинсталиране на продукта и всяко опаковане с непромокаем брезент или други особени мерки се уговарят предварително (преди извършване) с VELUX, като в случай на такава уговорка VELUX поема разходите.

Възстановяване на покупната цена

При условие, че е налице предварителна уговорка с VELUX, потребителят връща продукта, а VELUX възстановява покупната цена, платена от крайния потребител.

Не се покрива

Тази гаранция не покрива:

Обцветяване на части, невидими при обичайна употреба; Всяка промяна в цвета и избледняване независимо дали същите са били причинени от слънце /конденз /киселинен дъжд /изпръскване със сол или каквито и да е други условия с корозионен или променящ материала ефект; Въздействието на всякакви други козметични фактори, като например висящи тъкани или пластинки на жалюзии, промени на уплътнението на прозоречната рамка или образуване на кондензат върху панела на слънчевия колектор; Чворове в дървения материал; Неизбежно и/или очаквано намаляване на ефикасността на продукта, включително технически стойности/спецификации, както и основни ефективни допуски; Отклонения, обичайно появяващи се в ползваните материали; Неизправност или ограничено функциониране, например в резултат на блокиране или подобни ограничения, дължащи се на лед, сняг, клонки и пр.; Несъвършенства, включително промени в цвят, сенки или петна и пр. в стъклото, които са били налице към момента на доставката или са възникнали в гаранционния период, и които не намаляват значително видимостта; Всякакви други подобни състояния, независимо дали са характеризирани като дефекти.

Освен това, гаранцията не покрива промени в устойчивост спрямо разпространение на изпарения или топлинна проводимост по отношение на инсталационни продукти VELUX.

Тази гаранция не е приложима към други продукти, с изключение на тази посочени в "Покритие на гаранцията". По отношение на принадлежностите, включително предварително инсталирани принадлежности, се прилага гаранцията на производителя (ако има такива). Специалните условия, изложени в тази гаранция, включително частта за гаранционния срок, виж "Покритие на гаранцията", се прилагат към други продукти на VELUX, независимо че такива продукти са предварително инсталирани. VELUX не поема отговорност за последващи щети, включително последващи загуби, или отговорност за продукта, освен тази произтичаща от императивните законови разпоредби. VELUX не поема отговорност за щети/вреди, причинени пряко или косвено от събития извън контрола на VELUX, включително, но не само индустриални спорове, пожар, война, тероризъм, ограничения по вноса, политически смутове, необичайни природни явления, вандализъм или друг форс мажор. VELUX не поема отговорност за продукти на трета страна независимо дали същите са били продадени или изписани с продуктите посочени в "Покритие на гаранцията".

Тази гаранция може да бъде задействана само при положение, че продуктът е заплатен в съответствие с договорените условия за плащане.

Поправки в случай на липса на гаранционно покритие

В случай, че претенцията на крайния потребител не се покрива от настоящата гаранция, то крайният потребител следва да понесе разходите по транспорта на продукта до и от мястото на извършване на ремонта или разходите за транспорт на техника по инсталацията до и от обекта на крайния потребител. В допълнение, крайният потребител ще покрие всички разходи, включително тези за трудово възнаграждение, направени във връзка с проверката на продукта, както и всички разходи свързани с демонтажето и повторното инсталиране на продукта и покриването му с непромокаем брезент и др. В случай, че след като е информиран за липсата на гаранционно покритие и за предварителната преценка за цена на поправките извън гаранцията, крайният потребител желае последните да бъдат извършени, той ще заплати допълнително използваните резервни части и направените разходи за труд.

Бележки – Допълнителни пояснения на горните разпоредби

Бележка 1:

"Краен потребител" означава физическото или юридическото лице, което притежава продукта и което не е придобило същия с оглед препродажба или инсталирането му с търговска цел.

Бележка 2:

"Първи краен потребител" означава, виж бележка 1, който първи придобие продукта от VELUX, от търговец или от друго физическо или юридическо лице, което препродава или инсталира продукта с търговска цел.

Бележка 3:

В случай че крайният потребител не може да докаже с документ момента на доставката, VELUX си запазва правото да определи началния момент на гаранцията на базата на документацията, приблизително указваща дата на производство.

Бележка 4:

Тази гаранция може да влезе в сила, ако основавайки се на техническите познания към момента на производство може да бъде открит дефект. Наред с това причините за този дефект трябва да са налични към този момент.

Бележка 5:

Всяко различие между стандартите приложими към момента на закупуването (включително например стандартите формирации базата за SE-маркирането) и (закономосъобразната) поява на продукта съгласно стандартите, на които се позовава, приложими към момента на производство, не се включват към недостатъците и дефектите покрити от тази гаранция.

Всякакви електромагнитни емисии или други емисии (или подобни) от продукта – независимо дали същите могат да имат въздействие върху други обекти, не се включват в недостатъците и дефектите, в случай че (закономосъобразната) поява на продукта е в съответствие с емисионните стандарти приложими към момента на производство. Накрая, всяка чувствителност на продукта към външна радиация не се включва в недостатъците или дефектите, в случай че продуктът съответства на императивни стандарти, на които се позовава, приложими към момента на производство.

Бележка 6:

Крайният потребител доказва чрез документи, че гаранционният период не е изтекъл.

Бележка 7:

При замяна на резервни части от страна на VELUX за продукти покрити от тази гаранция, от датата на доставка VELUX предоставя нов гаранционен срок (равен на нов гаранционен срок както е посочен за въпросния продукт/ принадлежност съгласно "Покритие на гаранцията") срещу дефекти на резервните части, дължащи се на недостатъци на материала или производството или на конструктивни дефекти, при същите условия, приложими по тази гаранция.

В случай на извършени от VELUX ремонти по тази гаранция, оставащият гаранционен период за продукта ще бъде удължен с периода от времето, изтекъл от момента на рекламацията до момента на завършване на ремонта.

Бележка 8:

Нов гаранционен срок (равен на нов гаранционен срок както е посочен за въпросния продукт/ принадлежност съгласно "Покритие на гаранцията") започващ от момента на заместващата доставка ще бъде приложим за заместващия продукт, при същите условия приложими по тази гаранция.

VELUX България ЕООД

ул. "Пелистер" № 6, кв. Павлово, София 1618, БЪЛГАРИЯ

Телефон: (00359 2) 955 99 30

Факс: (00359 2) 955 95 26

email: bulgaria@velux.com